

## Enquête Ifop pour l'ARPE

# Quel regard portent les chauffeurs VTC et les livreurs sur leurs conditions de travail et le dialogue social ?

### Le niveau de satisfaction

**35 %**

des travailleurs indépendants sont satisfaits de leur situation professionnelle



#### Les avantages perçus



**81 %**  
Le choix des jours de congés



**79 %**  
Ne pas avoir de patron



**77 %**  
Avoir des horaires flexibles



#### Les inconvénients perçus



**51 %**  
Le niveau de revenu



**42 %**  
Un salaire variable

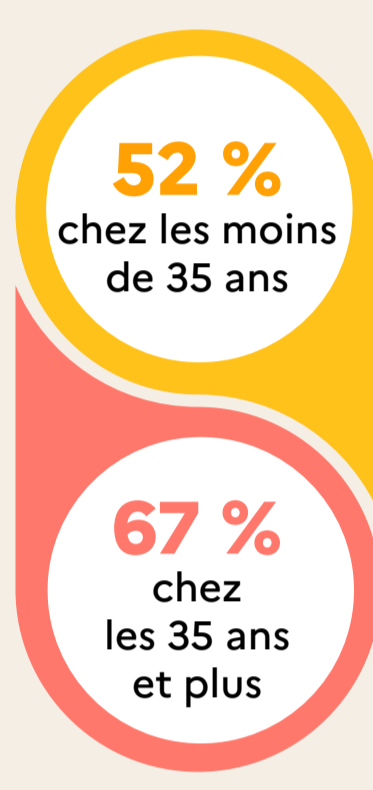
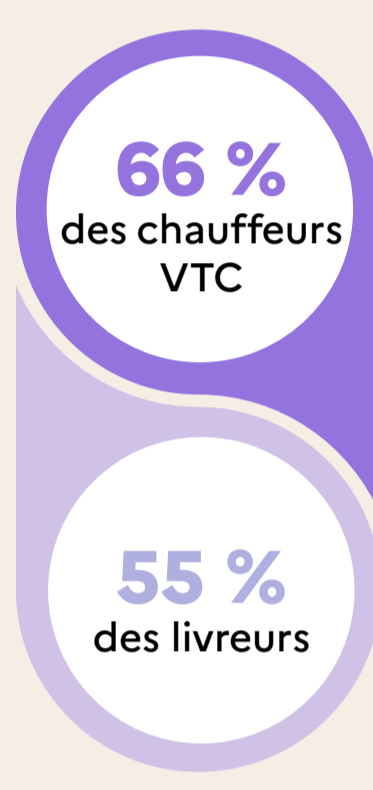


**42 %**  
Les conditions de travail

### Le dialogue social

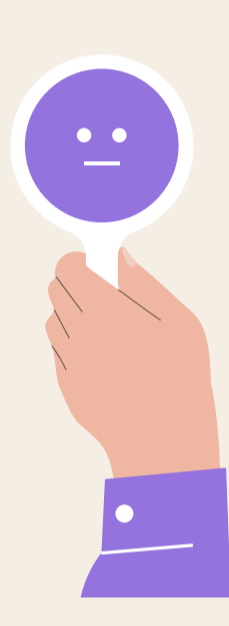
**62 %**

des professionnels ont déjà entendu parler du dialogue social et 31 % savent précisément de quoi il s'agit



**5,3/10**

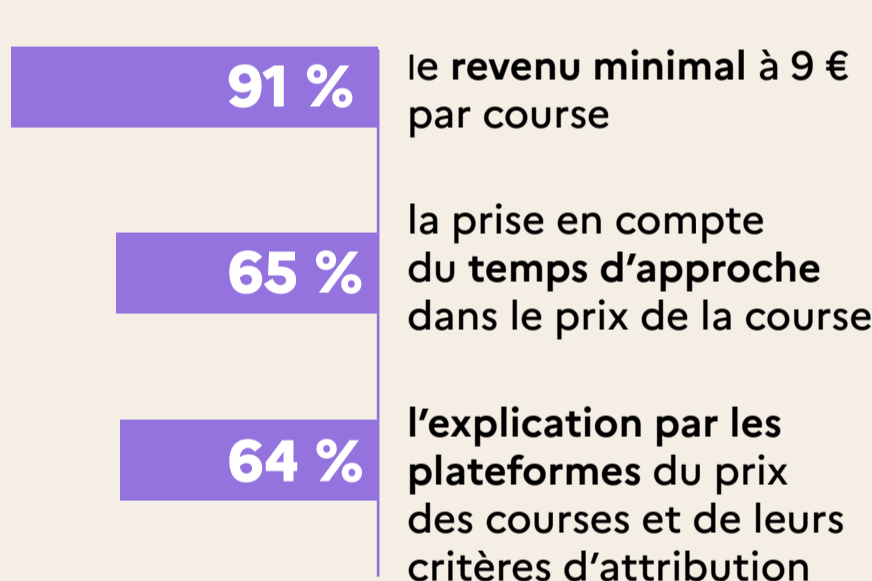
C'est la note attribuée par les professionnels à l'utilité du dialogue social



### Les accords

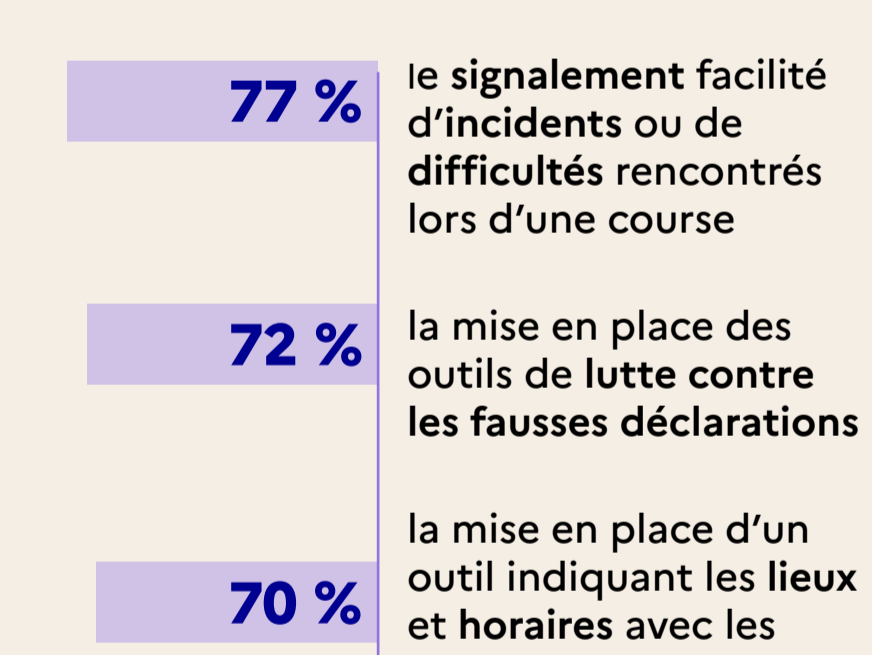
Depuis 2021, plusieurs accords collectifs ont été signés entre les représentants des travailleurs et des plateformes

**95 %**  
des chauffeurs VTC connaissent au moins un des accords, dont :



**90 %**

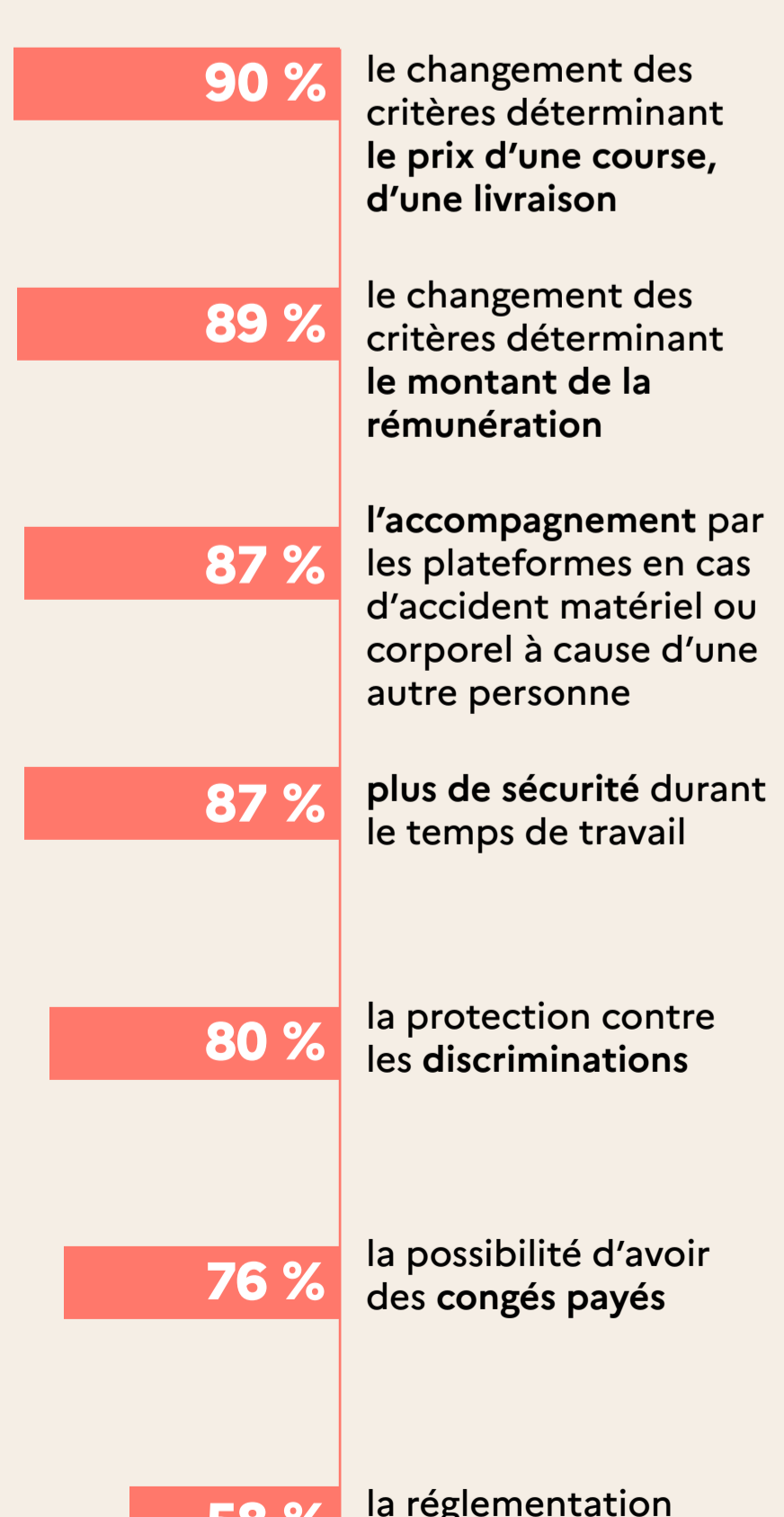
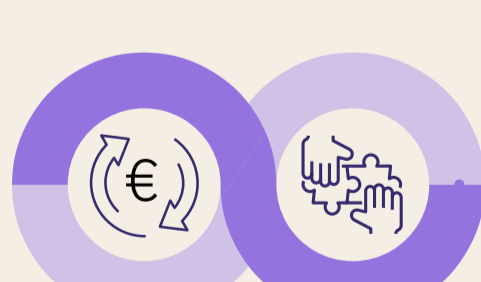
des livreurs connaissent au moins un des accords, dont :



### Les attentes des professionnels

Pour les professionnels, les thématiques nécessitant des actions futures sont :

% renseignés comme « très important »



#### Méthodologie :

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 3908 personnes issu d'un fichier de 122371 professionnels travaillant sur les plateformes et fourni par l'ARPE. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 mars au 12 avril 2024 avec la possibilité pour les personnes interrogées d'y répondre en anglais ou en français.